

Strategia
Qualità Sicurezza**Organizzazione
aziendale**

↗ **Persone,
Struttura &
Competenze**

↗ **Consapevolezza
& Salvaguardia**

**Cura del cliente, dei
lavoratori e della
salute**

↗ **Prodotto,
Servizio &
Soddisfazione**

↗ **Prevenzione**

↗ **Rispetto &
Responsabilità**

↗ **Efficienza**

↗ **Comunicazione e
Coinvolgimento**

**La Direzione
Mila Montaguti**

SNOW SERVICE S. R. L.
Via dell'Industria 34
41013 CASTELFRANCO EMILIA (MO)
CF e PIVA 032117630369

Lo spirito della norma ISO 9001:2015 guida l'intenso lavoro della Snow Service teso ad un continuo miglioramento, partendo da una puntuale analisi del contesto nel quale opera e alla considerazione di come gli attori di questo contesto siano interfacciati tra loro.

La cura del Cliente è da sempre e rimane al centro dell'operato quotidiano di ogni funzione aziendale, sia quando si tratta di coglierne le richieste, sia quando si tratta di andare incontro a particolari richieste di prodotto e servizio. Lo scopo ultimo è la piena soddisfazione del Cliente e la sua tranquillità nel sapere di avere al proprio fianco un fornitore affidabile e prestazionale, che lo accompagna nella crescita del proprio business. Parte sempre più importante del rapporto di partnership è l'affiancamento sul territorio e il servizio Post-Vendita che diventa un punto di riferimento fondamentale per la soddisfazione delle sue richieste.

Una Produzione efficiente, un'ampia gamma di prodotti, ma anche la responsabilità verso clienti, lavoratori e, perche no, anche l'ambiente sono valori chiave della Snow Service che, con il suo operato, si impegna a prevenire, ridurre al minimo o, se possibile, eliminare ogni forma e fonte di rischio e inquinamento.

Questo può avvenire grazie al mantenimento di un adeguato sistema di controllo e gestione e alla costante ricerca di miglioramento in tutte quelle aree che possono generare rischi di qualsiasi tipologia.

Snow Service ritiene che per il raggiungimento dei propri obiettivi siano essi di tipo imprenditoriale piuttosto che sociale, la persona sia elemento fondamentale e risorsa indispensabile.

Per questa ragione si impegna a mettere a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche allo scopo di perseguire gli obiettivi di miglioramento di sicurezza e salute considerandoli parte integrante del proprio operato e strategici per le finalità aziendali.

L'Alta Direzione porta a conoscenza di questo documento fondante tutti i soggetti aziendali e si impegna affinché:

❖ *Gli aspetti della sicurezza vengano ritenuti essenziali e come tali considerati in ogni modifica alle consolidate lavorazioni o in fase di introduzione di nuove attività e prodotti*

❖ *Tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati riguardo responsabilità e compiti di sicurezza*

❖ *Tutti i lavoratori partecipino attivamente all'implementazione del Sistema di Gestione della Qualità*

❖ *Tutta la struttura aziendale partecipi secondo le proprie attribuzioni al raggiungimento degli obiettivi aziendali riguardo qualità e sicurezza.*

La comunicazione della nostra Politica Aziendale a tutti i nostri interlocutori e la sua diffusione, è il primo fondamentale passo per il raggiungimento dei nostri obiettivi; l'Alta Direzione, tesa al loro raggiungimento, è impegnata attivamente al coinvolgimento, alla consultazione e alla formazione di tutto il personale.